

г. Калуга
Общество с ограниченной ответственностью «Старый Город» (действующее под торговой маркой «Туркомпания «Del MAR», реестровый номер туроператора ВНТ №003955), в лице генерального директора Милованова Владимира Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Принципал** и именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

- 1.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательства реализовывать туристский продукт (комплекс туристических услуг), сформированный Принципалом.
- 1.2. Агент действует от своего имени, ответственность Агента наступает со дня получения от Принципала Подтверждения заявки на бронирование туристского продукта.
- 1.3. Бронирование, организация и формирование туристского продукта осуществляется на основании заявки Агента.
- 1.4. Термины, используемые в настоящем Договоре, понимаются и трактуются сторонами в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах туристской деятельности в РФ», Гражданским кодексом РФ и иными, регулирующими туристскую деятельность, законами и подзаконными актами РФ.

2. Обязанности сторон

2.1. По настоящему договору Агент обязуется:

2.1.1. Предоставлять в письменной форме своим Клиентам полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, информацию о безопасности путешествия, а также информацию: о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия; о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает; об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс; о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения; об обязанности Клиента соблюдать законы и местные обычаи страны (места) пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране (месте) пребывания; о том, что ущерб, нанесенный Клиентом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента; о требованиях, предъявляемых к паспортам, свидетельствам о рождении, медицинским справкам и иным формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания; о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа; об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила; об опасностях, с которыми Клиент может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте; о том, что Клиенты самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах; о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Принципалом; о необходимости самостоятельно туристами: производить оплату постельного белья в железнодорожном транспорте, носить свой багаж. Более 2-м туристам, путешествующим вместе, не может быть гарантирована возможность размещения в одном купе. О иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»; о правилах подачи претензии Принципалу, установленных п.п. 8.4., 8.5. настоящего Договора; о правилах и порядке предъявления требований к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

2.1.2. Производить бронирование, изменение бронирования и аннулирование бронирования (отказ от забронированного и подтвержденного туристского продукта) только в письменной форме за подписью ответственного сотрудника (с указанием фамилии), заверенной печатью Агента.

Заявка на бронирование должна содержать следующие данные: маршрут и условия путешествия; место нахождения, наименование и звездность средства размещения, предполагаемого для проживания Клиентов; количество бронируемых номеров с указанием категорий номеров; сроки путешествия и сроки проживания в средстве размещения; фамилии и имена туристов (в русской и (или), по запросу Принципала, иной транскрипции, которые даются в загранпаспорте), их пол, дата их рождения, гражданство, номер паспорта (свидетельства о рождении – для детей); тип питания туристских групп, либо индивидуального туриста; ссылка на номер ценового предложения (при необходимости); необходимость страхования туристов; необходимость организации авиаперелета, железнодорожного переезда, трансфера; иные условия и сведения, имеющие отношение к туристскому продукту.

2.1.3. В полном объеме перечислять Принципалу денежные средства согласно выставленному счету подтверждения в соответствии со сроком, установленным Разделом 3 настоящего Договора.

2.1.4. Своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе паспорта, свидетельства о рождении, медицинские справки, анкетную информацию, иные документы устные Принципалом).

2.1.5. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Принципалом, путем заключения от своего имени договора с Клиентом, соответствующего требованиям законодательства РФ. Получить подпись Клиента о получении информационных материалов и приложений к договору.

2.1.6. Оформлять туристскую путевку Клиентам в соответствии с действующим законодательством РФ. Вручать Клиентам путевки за своей подписью и печатью, а также иные необходимые для путешествия документы, полученные от Принципала.

2.1.7. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу.

Своевременно доводить до сведения Клиентов информацию обо всех изменениях в программе путешествия.

2.1.8. В случае изменения стоимости поездки, связанной с изменением стоимости оформления въездных документов (в посольствах, в консульствах и т.п.), стоимости транспортных услуг, услуг зарубежных партнеров, а также с резким изменением курсов национальных валют (более чем на 5% по сравнению с действующими на момент подтверждения заявки на бронирование), Агент обязан внести дополнительную плату, необходимую Принципалу для покрытия дополнительных затрат, которые должны быть подтверждены документально, либо отказаться от дальнейшего исполнения по Договору с возмещением Принципалу понесенных им расходов (убытков).

2.1.9. Реализовывать Клиенту туристский продукт только после получения письменного подтверждения бронирования от Принципала. В случае реализации Агентом Клиентам туристского продукта без подтверждения возможности предоставления такого туристского продукта со стороны Принципала, Принципал не несет ответственности за изменение стоимости туристского продукта, сроков и продолжительности путешествия, а также возможной замены места размещения.

2.1.10. Обеспечить прибытие Клиентов к месту начала путешествия - в аэропорт (на железнодорожный вокзал) или иному месту, обусловленному составом туристского продукта, не позднее, чем за три часа до планируемого времени вылета (за полтора часа до отправления поезда, за полчаса до момента отправки автобуса).

2.1.11. В течение пяти дней со дня окончания путешествия предоставлять Принципалу отчет об исполнении поручения.

2.2. Агент вправе:

2.2.1. Получать от Принципала информацию о потребительских свойствах формируемых Принципалом туристских продуктов в объеме и порядке, указанных в п. 2.1.1. настоящего Договора.

2.2.2. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной оплаты Агентом выставленных счетов, получить сформированный Принципалом туристский продукт.

2.3. Принципал обязан:

2.3.1. По запросам Агента предоставлять информацию:

- о потребительских свойствах туристского продукта и безопасности туристского продукта, в объеме, необходимом для последующей реализации Агентом туристского продукта и обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ»;

- о финансовом обеспечении Принципала и порядке предъявления требований туристом или иным заказчиком страховой компании в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договора о реализации туристского продукта.

Указанная информация представляется Агенту в письменном виде, или в электронном виде на сайте Принципала на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.delmartour.ru> или в устной форме по согласованию сторон. Подписанием настоящего Договора Агент подтверждает полное и исчерпывающее получение вышеуказанной информации и материалов.

2.3.2. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.

2.3.3. Уплачивать Агенту причитающееся ему вознаграждение.

2.3.4. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной оплаты Агентом вознаграждения и издержек Принципала, передать

Агенту сформированный туристский продукт.

2.4. Принципал вправе:

2.4.1. В исключительных случаях производить замену услуг входящих в туристский продукт (в том числе, замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.) на услугу той же или более высокой категории, без доплаты со стороны Агента.

2.4.2 Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по факсу или электронной почте. В этом случае для Агента наступают последствия, указанные в п. 6.6. настоящего Договора; в этом случае ответственность перед Клиентами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.

3. Условия расчетов

- 3.1. Агент производит реализацию туров самостоятельно, несет все издержки, связанные с их реализацией и предпродажной подготовкой.
 3.2. Стоимость туристского продукта для Агента устанавливается Принципом согласно п.4 настоящего Договора.
 3.3. Оплата производится Агентом на основании выставленного Принципом счета в течение 3 банковских дней (и 1 банковского дня в случае, когда до даты начала тура остается менее 5 банковских дней) с момента получения счета на расчетный счет Принципа, либо в кассу Принципа. Оплата производится в рублях за вычетом агентского вознаграждения, указанного в п.4.2 настоящего Договора. В случае если у Агента возникает дополнительная выгода при исполнении поручения по настоящему Договору, Стороны признают ее за Агентом в качестве дополнительного вознаграждения, которое Агент Принципу не перечисляет и которое является собственностью Агента.

4. Стоимость туристского продукта и агентское вознаграждение

- 4.1 Стоимость туристского продукта, предоставляемого Принципом по настоящему Договору, определяется как процент от цен и тарифов, установленных в ценовых приложениях, а также на сайте Принципа, плюс агентское вознаграждение.
 4.2. Принцип предоставляет Агенту вознаграждение в размере 10,00 рублей (Десять рублей 00 коп.). Вознаграждение предоставляется за реализацию каждого туристического продукта (одной путевки).
 4.3 Настоящим договором предусмотрено 5 уровней стоимости турпродукта в зависимости от объема реализации Агентом турпродукта. Уровень стоимости устанавливается решением Принципа в зависимости от уровня реализации и качества работы Агента.

Уровни стоимости турпродукта (процент от цен, указанных в ценовых приложениях и на сайте Принципа, если не указано иное)

Направление	1-й уровень	2-й уровень	3-й уровень
Автобусные туры в Краснодарский Край	10%	11%	12%
Гостиницы Краснодарского Края (только проживание, без проезда)	10%	10%	11%
Крым, пансионаты, санатории, базы отдыха.	10%	10%	11%
Крым, частные гостиницы, гостевые дома.	10%	11%	12%
Абхазия, частные гостиницы, гостевые дома.	10%	11%	12%
Санаторно-курортное лечение.	10%	10%	11%
Экскурсионные туры.	10%	10%	11%

5. Бронирование

- 5.1. Заявка на бронирование туристского продукта оформляется Агентом в письменном виде и должна содержать все условия, предусмотренные типовой формой Принципа в объеме, предусмотренном п. 2.1.2. настоящего Договора.
 5.2. В случае невозможности исполнения заявки Агента вследствие лимита авиабилетов, отсутствия мест в отелях и иных, в том числе форс-мажорных, обстоятельств, Принцип уведомляет Агента в течение одного рабочего дня с момента получения сведений о вышеупомянутых обстоятельствах.

6. Ответственность сторон. Отказ от подтвержденного бронирования

- 6.1 Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, оформляются путем составления новой Заявки на бронирование с перерасчетом стоимости Турпродукта.
 6.2 Отказ от подтвержденного бронирования производится Агентом в письменном виде. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения Принципом письменного отказа.
 6.3 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.
 6.4 Принцип несет ответственность перед Агентом за осуществление бронирования с момента получения заявки от Агента.
 6.5 Взыскание неустоек и процентов не освобождает сторону, нарушившую Договор, от исполнения обязательства в натуре.
 6.6 При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта Агент обязан уплатить Принципу неустойку в следующем размере:

Уровень стоимости турпродукта для Агента	Сроки аннуляции/ размер неустойки			
	больше 14 дней	9-14 дней	5-8 дней	меньше 5 дней
1-й уровень	0%	50%	80%	100%
2-й уровень	0%	50%	80%	100%
3-й уровень	0%	40%	75%	90%

- В случае отказа от выполнения обязательств по подтвержденной и своевременно оплаченной Агентом Заявке по вине Принципа, последний возвращает Агенту оплату в полном размере вне зависимости от сроков аннуляции Турпродукта.
 6.7 При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта, вызванного отказом Клиентов Агента от турпродукта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Принцип вправе, но не обязан, вместо применения указанной в п. 6.6. неустойки, вернуть Агенту уплаченные им за туристский продукт денежные средства за вычетом расходов Принципа по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Принципом или подлежащие оплате третьим лицам, в том числе неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Принципом третьим лицам.
 6.8 В случае если Клиент Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципа причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится.
 6.9 Агент оплачивает Принципу штраф за переоформление авиабилета на чартерный рейс или железнодорожного билета, исправление неточности в билете по вине Агента, в согласованном сторонами размере. На регулярные рейсы авиакомпаний изменение фамилий пассажиров и переоформление авиабилетов не предусмотрено. Данные изменения расцениваются как отказ от авиаперевозки вследствие чего удерживается штраф, в соответствии с тарифом, по которому приобретен авиабилет.
 6.10 Принцип не несет ответственность за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции а также за действия (бездействие) третьих лиц, а именно: за действия страховых организаций; за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка отправления авиарейсов, поездов, автобусов и прочих транспортных средств), за сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед Клиентами Агента несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ; за действия таможенных и иммиграционных властей. За последствия нарушения Клиентом Агента таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также нарушения особых правил поведения в стране временного пребывания и т. д.; за отсутствие у Клиента Агента проездных документов, выданных ему Агентом или Принципом; за неявку или опоздание Клиента на регистрацию в аэропорт, порт отправления, железнодорожный вокзал, к месту сбора группы; за несоблюдение Клиентами установленных авиакомпанией правил поведения на борту самолетов; за отсутствие у Клиентов оформленных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих

вопросы вывоза детей; за утерю Клиентом багажа или кражу багажа; за подлинность и правильность оформления документов Клиента (достоверность содержащихся в них сведений), медицинских справок, которые предоставил Агент Принциалу.

6.11 Агент несет ответственность перед Принциалом и Клиентами за не предоставление или представление им недостоверной информации о туристском продукте, его потребительских свойствах.

6.12 При отказе, просрочке в выдаче въездной визы консульством иностранного государства, Агент возмещает расходы Принциала по исполнению настоящего Договора, в том числе денежные средства, переданные Принциалом третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам).

6.13 Принциал отвечает перед туристами или иными заказчиками турпродукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принциалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами и (или) иными заказчиками турпродукта, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.14 Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Принциалом для исполнения настоящего Договора.

6.15 Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Принциалу денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов Клиентов.

7. Финансовое обеспечение

7.1 Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принциала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указаны в нижеследующих пунктах.

7.1.1 СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ (ПРИНЦИПАЛЕ):

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Старый Город»
Сокращенное наименование	ООО «Старый Город»
Юридический адрес	248001, г. Калуга, ул. Театральная 14.
Фактический адрес	248001, г. Калуга, ул. Театральная 6, оф. 46
Реестровый номер	ВНТ 003955
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. Вид и размер финансового обеспечения	договор страхования гражданской ответственности туроператора LIAВ 0191 Т от 27/02/2010 Срок действия договора с 01/06/2010 по 31/05/2011
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	ОАО "Страховая компания "Москва"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	121205,г.Москва,Новый Арбат ул.д.36/9
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	121205,г.Москва,Новый Арбат ул.д.36/9

7.1.2 СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются: фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком); дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;

номер договора и дата его заключения; наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение; наименование Турагента;

информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору; ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 настоящего Федерального закона, послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов); копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 настоящего Федерального закона.

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящей статьей.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения. Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

8. Претензии и порядок разрешения споров

8.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по вопросам, связанным с исполнением настоящего Договора будут разрешаться путем переговоров в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2 Настоящий договор предусматривает претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии.

8.3 При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

8.4 Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентами Принципалу в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания договора о реализации турпродукта и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста и (или) иного заказчика указываются: фамилия, имя и отчество Клиента; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование Агента и Принципала; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта; размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в возмещение понесенных убытков. К претензии Клиентом прилагаются: копия договора Клиента с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом. Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены Клиентом Агента непосредственно к организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение.

8.5 Претензии и иски, возникающие вследствие нарушения прав Клиентов Агента на достоверную информацию о туристском продукте и на информацию о личной безопасности предъявляются Клиентом непосредственно Агенту.

9. Непреодолимая сила

9.1 Стороны освобождаются от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, которые не могли быть ни предвидены, ни предотвращены разумными действиями Сторон (отраслевые или региональные забастовки, стихийные бедствия, погодные условия, влияющие на осуществление путешествия, военные действия, распоряжения властей, эпидемии, террористические акты или угроза террористических актов и другие подобные обстоятельства).

9.2 Сторона, для которой в связи с обстоятельствами непреодолимой силы создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, должна сообщить другой Стороне о наступлении (или прекращении) указанных обстоятельств немедленно или в срок не позднее трех дней с момента обнаружения факта их наступления (или прекращения). Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на любые из этих обстоятельств и не освобождает от ответственности по настоящему Договору.

9.3 Если обстоятельства непреодолимой силы имели место в период путешествия, Принципал не несет ответственности за понесенные туристами убытки.

10. Прочие условия

10.1 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны сторонами.

10.2 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

10.3 Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до 31.12.2009. Если ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора за один месяц до его окончания в письменной форме, Договор считается пролонгированным на тот же срок.

10.4 Настоящий договор может быть расторгнут или изменен по согласию сторон с наступлением последствий, предусмотренных настоящим Договором. При этом сторона-инициатор расторжения договора должна письменно уведомить другую сторону не менее, чем за 1 (один) месяц до предполагаемого срока расторжения договора. При этом Стороны обязаны урегулировать свои расчеты не позднее 7 (семи) дней со дня направления вышеуказанного уведомления. Договор может быть досрочно расторгнут по дополнительным основаниям, указанным в настоящем Договоре.

10.5 Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсовой связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае необходимости, по требованию одной из сторон, могут быть предоставлены документы, подписанные уполномоченными лицами и заверенные печатью.

11. Реквизиты и подписи сторон:

Принципал:

Агент:

ООО «СТАРЫЙ ГОРОД»
Г. Калуга, ул. Театральная д.6, офис 4Б
ОГРН 1064027058072
ИНН/КПП 4027077061 / 402701001
р/счет 4070281020000000483
в ООО банк «Элита» г.Калуга
к/счет 30101810500000000762
БИК 042908762
ОГРН 1024000001002

Тел/факс (4842) 578455.
agency@delmartour.ru

Генеральный директор Милованов В.В.
“ ” 2009 г.

“ ” / “ ” / “ ”
“ ” 2009 г.